

Centres de documentation en HE

Accueillir la diversification des usages
et des services dans nos espaces

Annick Dath, Lucie Deweer,
Dominique Gillet & Catherine Laurent
(Commission Centres de documentation HELHa)

HELHa

Haute École Louvain **en Hainaut**



9800 étudiants

1000 membres du personnel

Les 7 catégories

AGRONOMIQUE

- Agro-industries et Biotechnologies Fleurus
- Technologie animale Fleurus

ARTS APPLIQUÉS

- Publicité Mons

ÉCONOMIQUE

- Comptabilité Mons
- Management Hôtelier La Louvière
- Informatique de Gestion Mons
Montignies-sur-Sambre
- Logistique d'Entreprise La Louvière
- Marketing La Louvière
- Relations publiques Fleurus
- Assistant(e) de direction
Option langues/gestion Mons
Option médicale Montignies-sur-Sambre
- Tourisme La Louvière

PARAMÉDICAL

- Biologie médicale Fleurus
- Ergothérapie Montignies-sur-Sambre
- Imagerie médicale Gilly
- Sage-femme Gilly
- Soins infirmiers Gilly - La Louvière
Mouscron - Tournai
- Psychomotricité (en collaboration avec le CESA) Charleroi

SPÉCIALISATIONS

- Gériatrie Tournai
- Santé mentale Tournai
- Oncologie Gilly
- SIAMU Gilly

MASTER

- Kinésithérapie Montignies-sur-Sambre

PÉDAGOGIQUE

- Instituteur préscolaire Braine-Le-Comte - Gosselies
Leuze-en-Hainaut
- Instituteur primaire Braine-Le-Comte - Gosselies
Leuze-en-Hainaut - Mons
- Régent "cours généraux" Braine-Le-Comte - Loverval
Leuze-en-Hainaut
- Régent "cours techniques" Braine-Le-Comte
- Éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif Gosselies

SOCIAL

- Assistant-e social-e Louvain-la-Neuve
Montignies-sur-Sambre
Mons
- Communication Tournai
- Gestion des Ressources Humaines Tournai

MASTER

- Ingénierie et action sociales Louvain-la-Neuve

TECHNIQUE

- Automobile Mons
- Chimie Mons
- Construction Mons
- Domotique Charleroi
- Électromécanique Tournai
- Électronique Mons
- Technologie de l'informatique Tournai
- Informatique industrielle Charleroi

MASTER INGÉNIEUR INDUSTRIEL

- Bachelier Sciences industrielles Mons - Charleroi
- Biochimie Mons
- Chimie Mons
- Électromécanique Mons
- Électronique Mons

MASTER EN ALTERNANCE

- Gestion de Production Mons
- Génie analytique Mons
option biochimie

Implantations de la HELHa

Catégorie Agronomique

- 1 **ISC FLEURUS**
Rue de Bruxelles 101 - 6220 Fleurus
Tél 071/81 15 89
Email agro.fleurus@helha.be

Catégorie Arts appliqués

- 2 **HELHA CAMPUS MONS**
Chaussée de Binche 159 - 7000 Mons
Tél 065/40 41 43
Email pub@helha.be

Catégorie Économique

- 3 **IESCA MONTIGNIES**
Rue Trieu Kaisin 134
6061 Montignies-sur-Sambre
Tél 071/48 73 96
Email eco.montignies@helha.be

- 1 **ISC FLEURUS**
Rue de Bruxelles 101 - 6220 Fleurus
Tél 071/81 15 89
Email eco.fleurus@helha.be

- 2 **HELHA CAMPUS MONS**
Chaussée de Binche 159 - 7000 Mons
Tél 065/40 41 44
Email eco.mons@helha.be

- 5 **ISFEC**
Rue Belle-Vue 32 - 7100 La Louvière
Tél 064/23 76 23
Email eco.lalouviere@helha.be

Catégorie Paramédicale

- 6 **SITE GILLY**
Rue de l'Hôpital 27 - 6060 Gilly
Tél 071/42 33 33
Email paramed.gilly@helha.be

- 3 **IESCA MONTIGNIES**
Rue du Trieu Kaisin 134
6061 Montignies-sur-Sambre
Tél 071/20 27 90
Email paramed.montignies.ergo@helha.be
/ paramed.montignies.kine@helha.be

- 1 **ISC FLEURUS**
Rue de Bruxelles 101 - 6220 Fleurus
Tél 071/81 15 89
Email paramed.fleurus@helha.be

- 7 **SAINT-PHILIPPE**
Rue Ferrer 159
7100 Haine-Saint-Paul (Jolimont)
Tél 064/23 37 59
Email paramed.jolimont@helha.be

- 4 **SITE ITEHO**
Rue du Couvent 82 bis
7700 Mouscron
Tél 056/48 10 70
Email paramed.mouscron@helha.be

- 8 **SITE JEANNE D'ARC**
Quai des Salines 28
7500 Tournai
Tél 069/89 05 10
Email paramed.tournai@helha.be

Catégorie Pédagogique

- 9 **ÉCOLE NORMALE DE GOSSELIES**
Rue Circulaire 4
6041 Gosselies
Tél 071/35 29 34
Email peda.gosselies@helha.be

- 10 **ÉCOLE NORMALE DE LOVERVAL**
Place Brasseur 6
6280 Loverval
Tél 071/43 82 11
Email peda.loveral@helha.be

- 2 **ÉCOLE NORMALE DE MONS CAMPUS MONS**
Chaussée de Binche 159
7000 Mons
Tél 065/40 41 48
Email peda.mons@helha.be

- 12 **ÉCOLE NORMALE DE BRAINE-LE-COMTE**
Rue des Postes 101
7090 Braine-le-Comte
Tél 067/55 47 37
Email peda.braine@helha.be

- 13 **ÉCOLE NORMALE DE LEUZE-EN-HAINAUT**
Tour Saint-Pierre 9
7900 Leuze-en-Hainaut
Tél 069/67 21 00
Email peda.leuze@helha.be

Catégorie Sociale

- 3 **ÉCOLE SOCIALE DE CHARLEROI**
Rue Trieu Kaisin 134
6061 Montignies-sur-Sambre
Tél 071/20 22 80
Email social.charleroi@helha.be

- 14 **INSTITUT CARDIJN**
Rue de l'Hocaille 10
1348 Louvain-la-Neuve
Tél 010/48 29 63
Email social.lln.bac@helha.be
social.lln.master@helha.be

- 2 **ISSHA**
Chaussée de Binche 159
7000 Mons
Tél 065/40 41 45
Email social.mons@helha.be

Catégorie Technique

- 15 **SITE CHARLEROI (ISICHT / ISAT)**
Grand-Rue 185 - 6000 Charleroi
Tél 071/41 94 40
Email tech.charleroi@helha.be

- 16 **CAMPUS DE TOURNAI**
Rue Frinoise 12 - 7500 Tournai
Tél 069/89 05 60
Email tech.tournai@helha.be

- 2 **SITE MONS (ISICHT/IRAM)**
HELHA CAMPUS MONS
Chaussée de Binche 159 - 7000 Mons
Tél 065/40 41 46
Email tech.mons@helha.be



Les 12 Centres de Documentation

Centre de documentation de
Braine-le-Comte



Centre de documentation de
Fleurus



Centre de documentation de
Gilly



Centre de documentation de
Gosselies



Centre de documentation de
La Louvière



Centre de documentation de
La Louvière (Jolimont)



Centre de documentation de
Leuze-en-Hainaut



Centre de documentation de
Louvain-la-Neuve



Centre de documentation de
Loverval



Centre de documentation de
Mons - Campus



Centre de documentation du
Montignies - Campus



Centre de documentation de
Tournai / Mouscron



La Commission Centres de Documentation

Créée en 2013 à la demande du Conseil pédagogique

Objectifs: partage d'expériences, harmonisation des pratiques, mise en place de projets pour les CD de la HE, etc.

Enquête qualité réalisée en 2015 : un état des lieux pour lancer un processus d'amélioration continue des services et des infrastructures proposés aux usagers

Recueil d'expériences, d'idées...

**Comment nos réalités peuvent-elles
rencontrer les modèles actuels ?**

Autres supports, autres habitudes documentaires

- Internet comme lieu de vie
 - La recherche documentaire une activité parmi d'autres
 - L'illusion de la maîtrise
 - Pas de stratégie particulière
 - Pas d'outils spécifiques
- « Tsunami numérique » (Merzeau, 2017)
 - Abondance et équivalence



Seuls mais ensemble !

- Le CD est un lieu de travail pour les étudiants
- En blocus mais pas seulement
- Pour être au calme et ainsi se concentrer
 - Séparer lieux de détente et de travail
 - Lieu de vie n'est pas propice au travail
 - N'avoir rien d'autre à faire que travailler
- Mais pas seul surtout !



Nouveaux dispositifs pédagogiques, nouveaux usages du CD

- Les pédagogies collaboratives
 - Des recherches documentaires contextualisées
 - Des travaux de groupes
- Les dispositifs de classes inversées
 - Des lectures et travaux silencieux



« Une combinaison d'offres de locaux, d'équipements, de ressources documentaires et de services, étroitement articulée avec une dimension pédagogique et une approche socialisée de l'acquisition des connaissances ».

(Jouguelet, 2009)

CD en HE :

Un lieu – Une personne – Des réponses

- Une multitude de services intégrés sur le mode « *one stop shop* ».
- Autres services que les seuls services documentaires.
- Fonctionnement tourné vers l'utilisateur.
- De la place pour les usagers, plutôt que pour les collections.

Documentaliste en HE : un pont entre ressources et usagers

« Même si l'accès à l'information est rendu plus aisé grâce à la technologie, il semble que l'intermédiaire avec le numérique n'a jamais été aussi nécessaire : l'intermédiation – ou médiation – est de tout temps une des caractéristiques fortes du métier de bibliothécaire, elle est renforcée avec la médiation numérique ».

(Accart, 2015)

Documentaliste en HE : un pont entre ressources et usagers

Médiation documentaire

Médiation numérique

Médiation technologique

Documentaliste en HE : un pont
entre ressources et usagers
... grâce aussi à la formation à la
maîtrise de l'information

La formation à la maîtrise de l'information

Maîtrise de l'information : définir ses besoins documentaires, chercher, sélectionner, organiser, intégrer et produire.

Prérequis implicite pour de nombreuses autres activités d'apprentissage, plus ou moins enseigné en fonction des cursus.

La formation à la maîtrise de l'information

Nécessaire d'autant plus que les habitudes et l'offre numériques créent l'illusion d'un accès simple et immédiat à de l'information jugée « pertinente ».

Implication des bibliothécaires- documentalistes dans la formation à la maîtrise de l'information

A plusieurs niveaux : enseignants, co-enseignants,
« consultants » ou... sollicités même lorsque leur
implication n'a pas été « officiellement »
organisée...

4 espaces pour les formations dispensées par les Bibliothécaires-documentalistes

- Activités d'apprentissage
- Formations organisées en dehors des activités d'apprentissage
- Au « comptoir d'information »
- En ligne (cf. tutoriel, etc.).

Auxquels sont liés des supports pédagogiques adaptés.

Bibliothécaires-documentalistes en HE : quels métiers ?

« Il ne s'agit pas pour les bibliothécaires de changer de métier [...], mais plutôt de continuer à l'exercer dans un environnement sociétal, économique et technologique en mutation. » (Cazeneuve, 2015)

Bibliothécaires-documentalistes en HE : quels métiers ?

Les fondements du métier sont toujours présents, mais l'accent est mis sur le « front office » (// réduction de temps en « back office »).

+ Développement de nouvelles expertises et élargissement des compétences

→ Polyvalence, compétences multiples qui dépassent celles de la bibliothéconomie.

Jadis tournés vers les ressources,
nos CD, comme nos métiers,
donnent aujourd'hui priorité à
l'utilisateur et aux services.

Bibliographie

- Accart, J.-P. (2015). Bibliothécaires en mutation. *Archimag, Guide pratique*, (52), 13-14.
- Bibliothèques : les nouveaux modèles. (2015). *Archimag, Guide pratique*, (52), 4-96.
- Cazeneuve, P. (2015). Pratiquer la médiation numérique en bibliothèque. *Archimag, Guide pratique*, (52), 54-55.
- Delhez, P. (2017). Un lieu en adéquation avec son public, nouvel objectif pour la bibliothèque des sciences de l'Université de Liège. *Cahiers de la documentation*, (3), 41-49.
- Gardiès, C., & Fabre, I. (2012). Définition et enjeux de la médiation numérique documentaire. In X. Galaup, *Développer la médiation documentaire numérique*. Villeurbanne: Enssib. Consulté à l'adresse <http://mediationdoc.enssib.fr/>
- Horton, F. W. (2008). *Introduction à la maîtrise de l'information*. Paris: Unesco.
- Jouguelet, S. (2009). *Les Learning centres : un modèle international de bibliothèque intégrée à l'enseignement et à la recherche*. Paris: Inspection générale des bibliothèques.
- Merzeau, L. (2017). . De la bibliothèque à l'Internet : la matrice réticulaire. In T. Boccon-Gibod, C. Ion, & E. Mougenot (dir.), *Robert Damien, du lecteur à l'électeur. Bibliothèque, démocratie et autorité*. Paris: Presses de l'Enssib / BnF Editions.
- Turret, L. (2016). Pourquoi les étudiants ont plus que jamais besoin des bibliothèques. Consulté à l'adresse <http://www.slate.fr/story/113545/etudiants-besoin-bibliotheque>
- Van Borm, J. (2015). Transition d'une bibliothèque vers un « Learning centre ». *Cahiers de la documentation*, (1), 5-18.