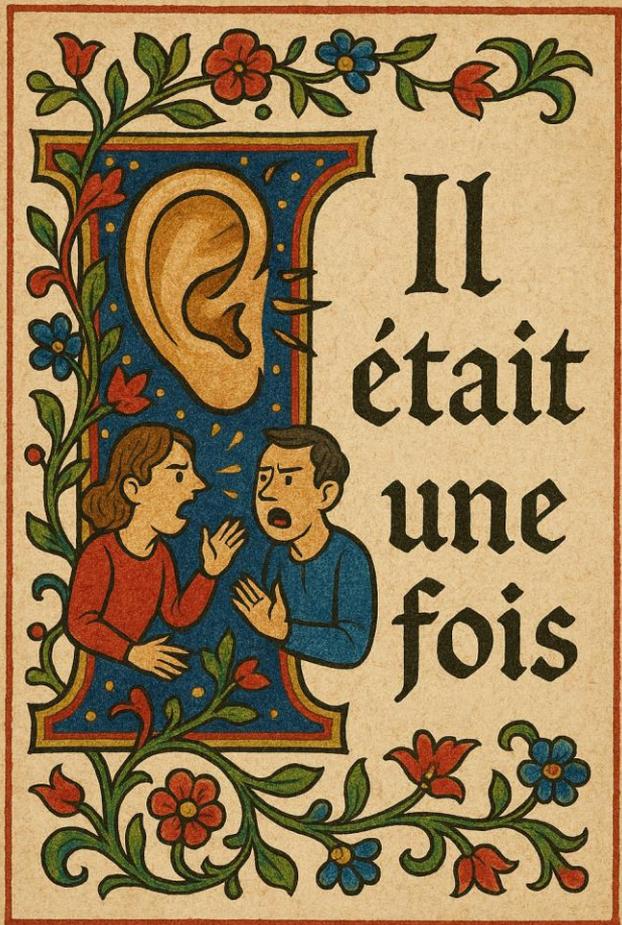


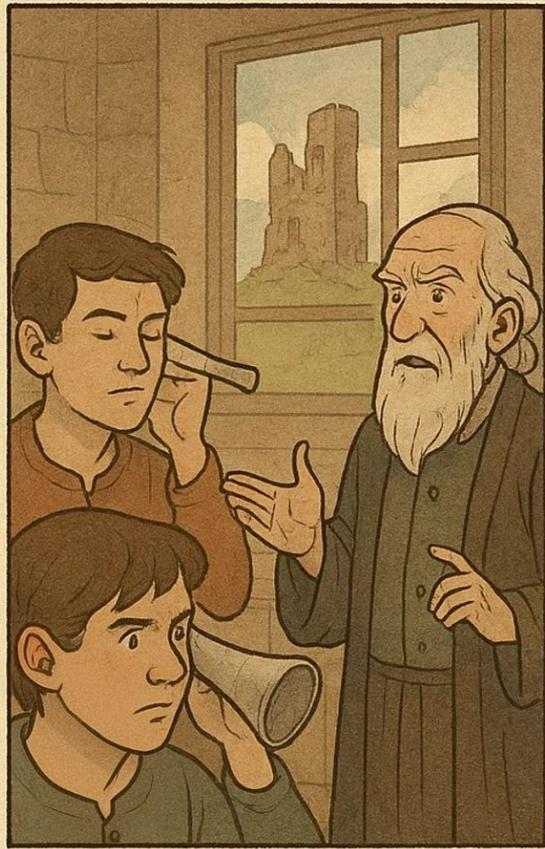
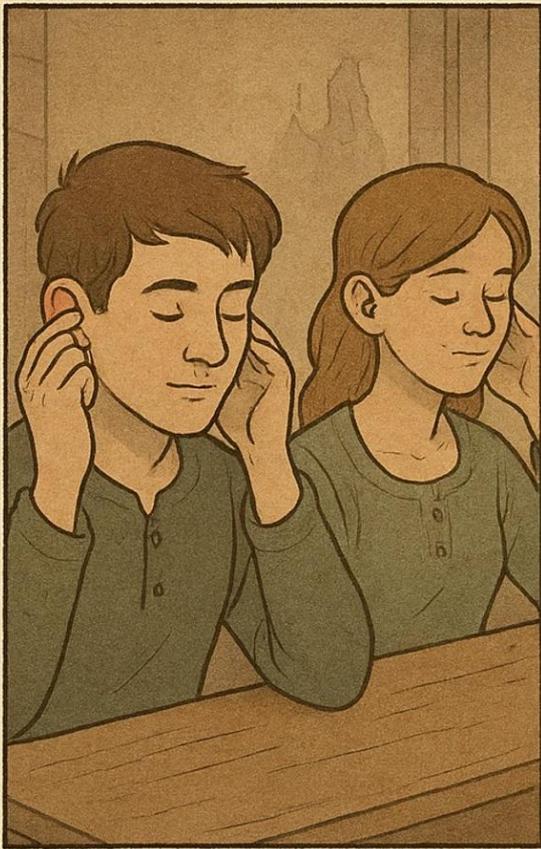
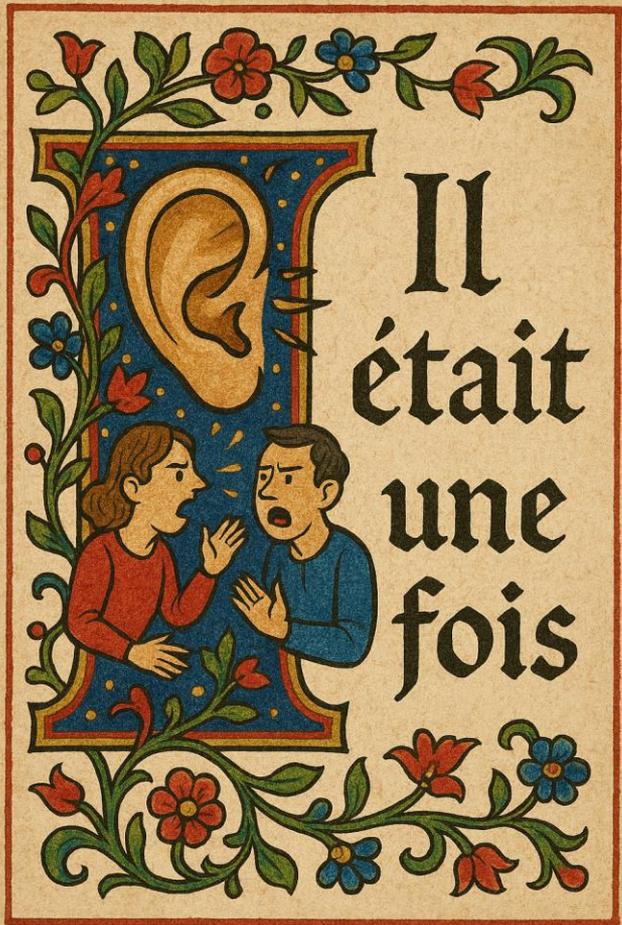
# IA et Écoute ?

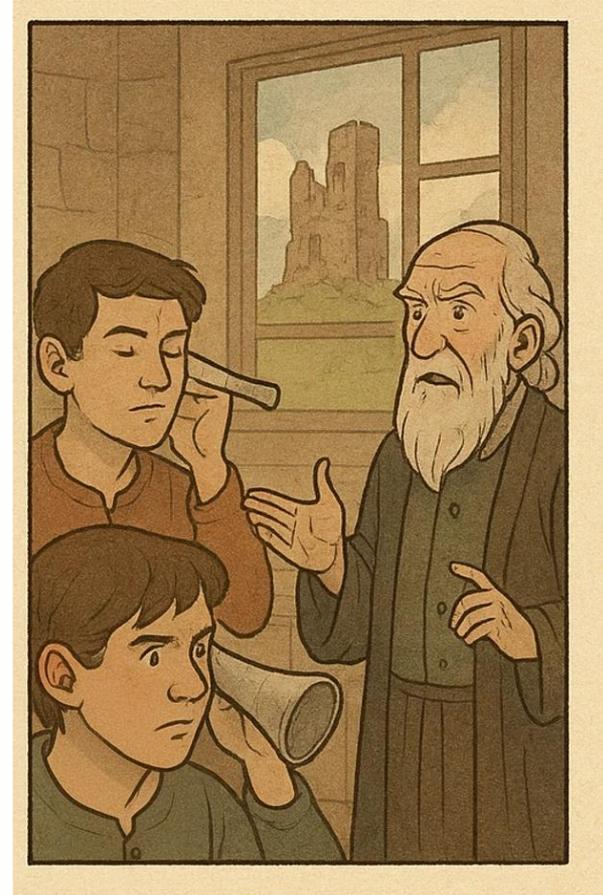
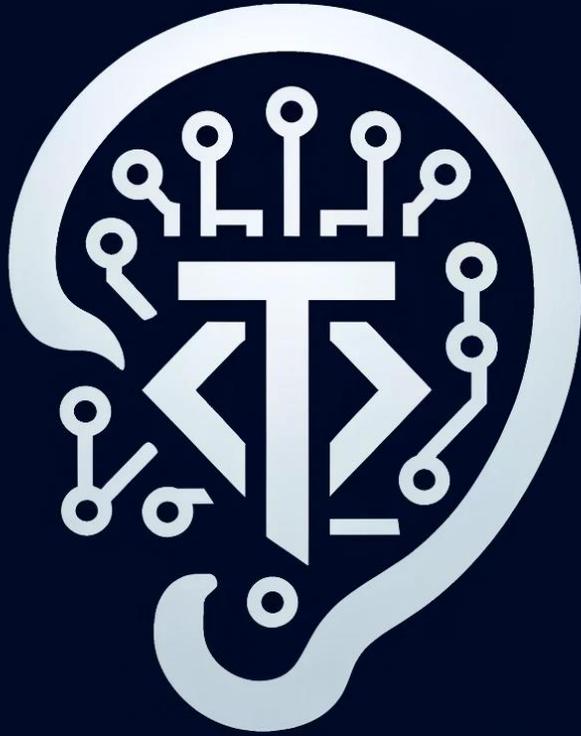
L'usage de l'IA permet-il d'améliorer les compétences en écoute active des Educateurs Spécialisés en formation ?

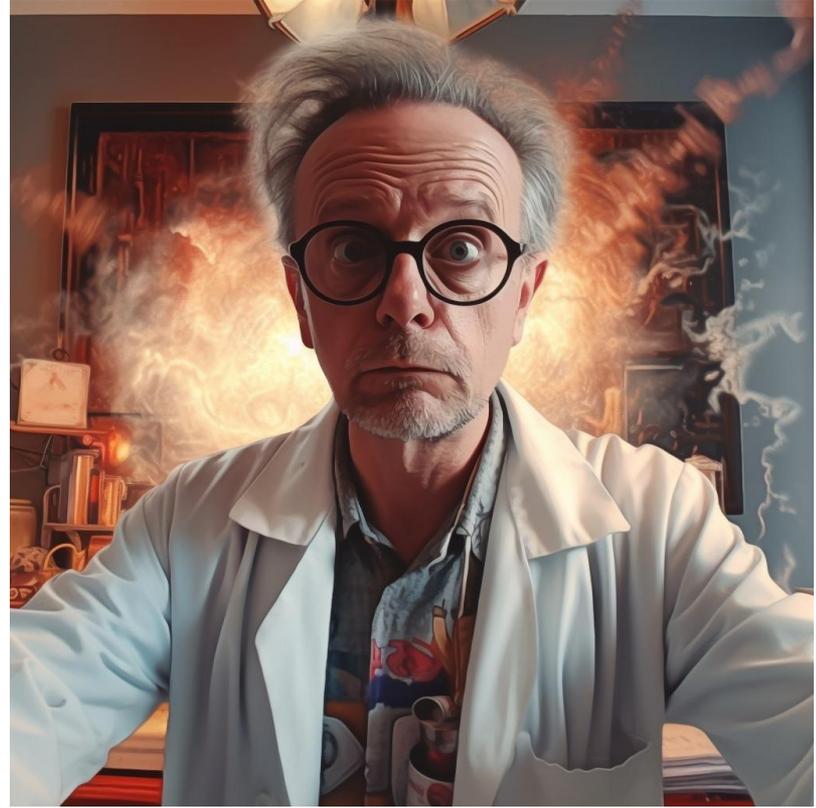
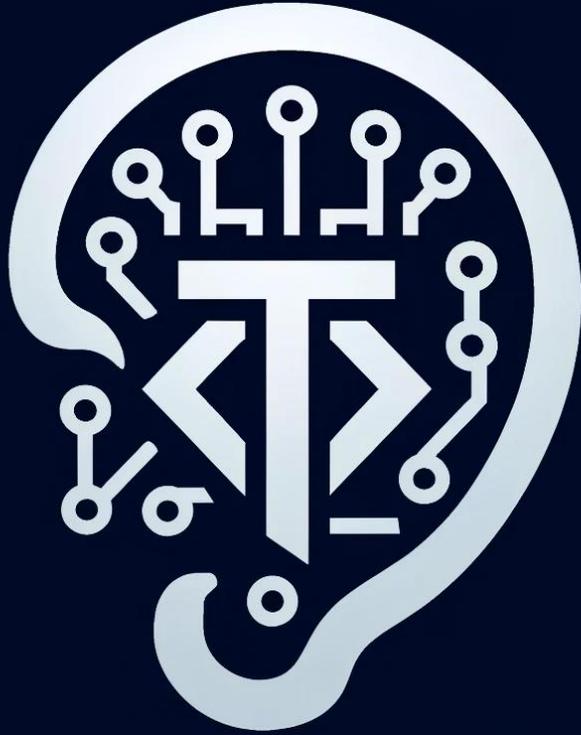


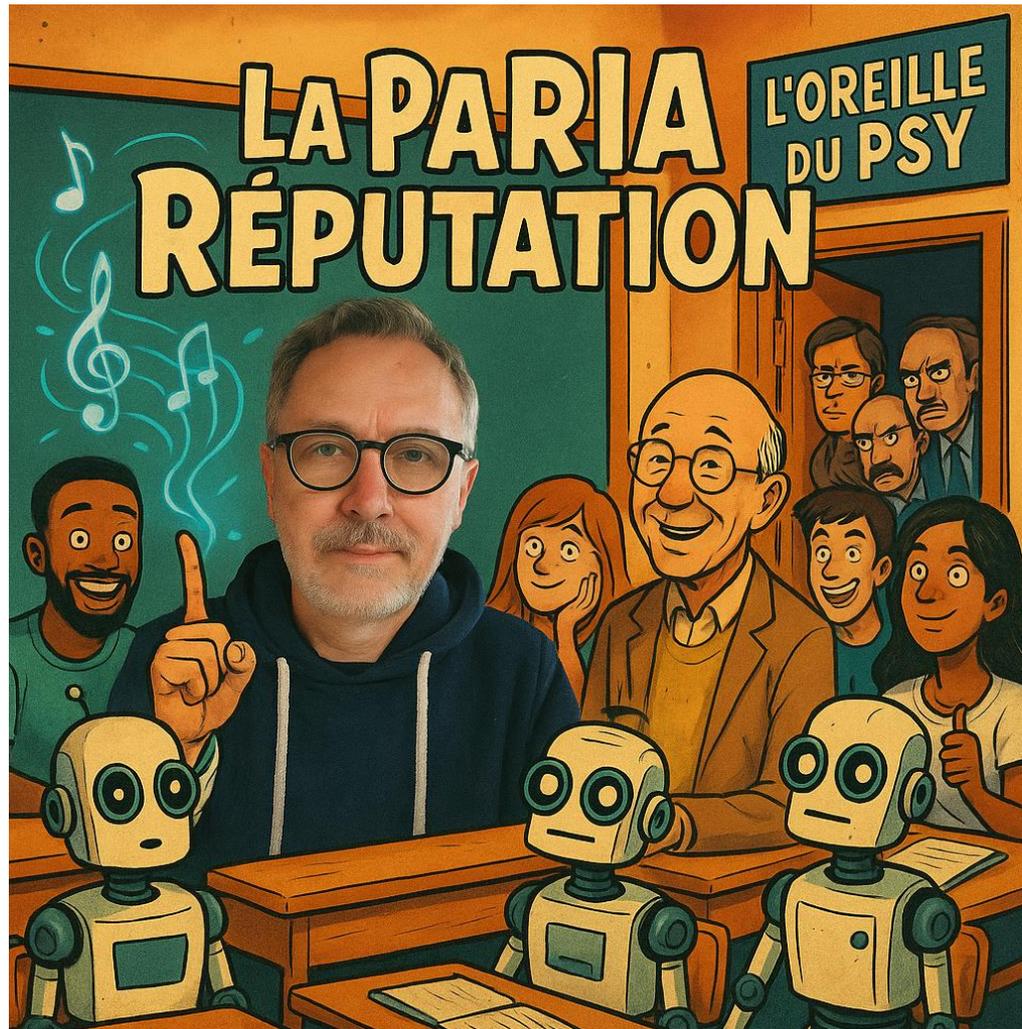
Il  
était  
une  
fois

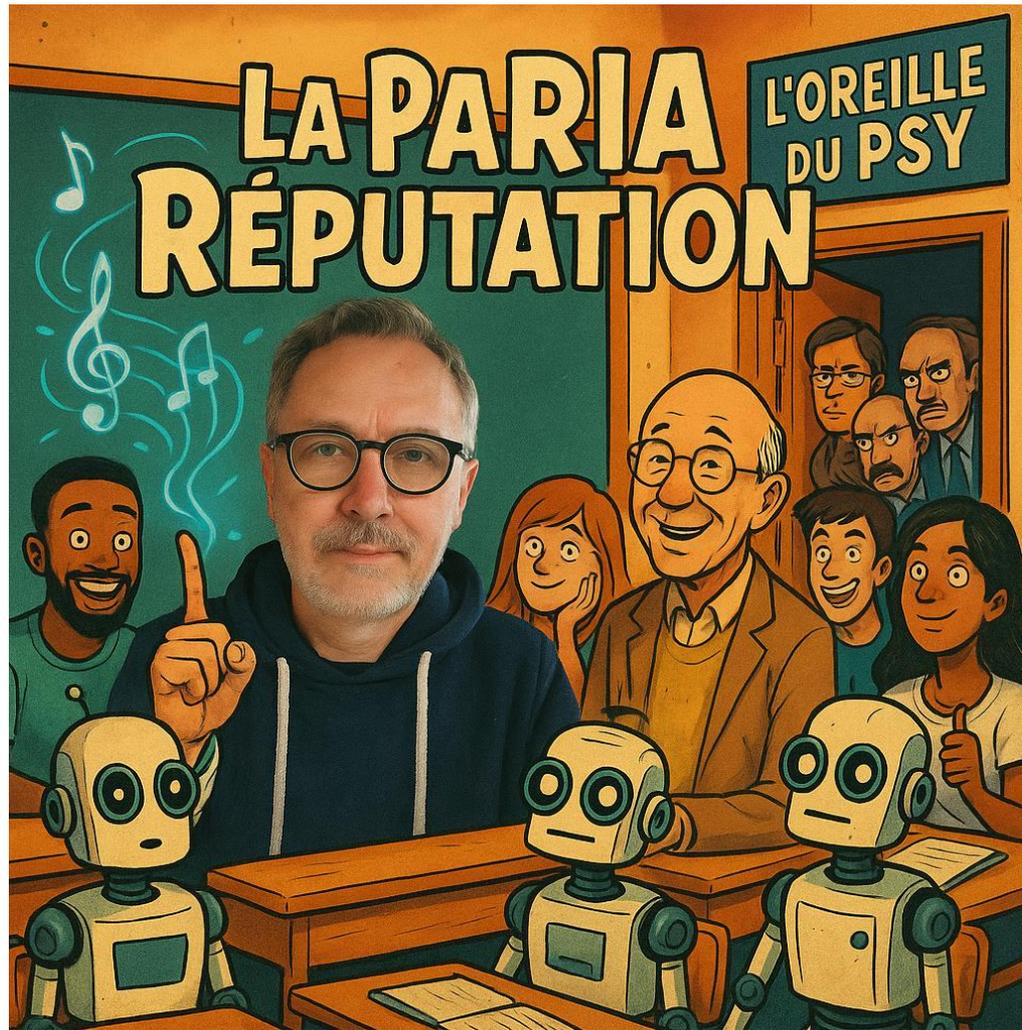




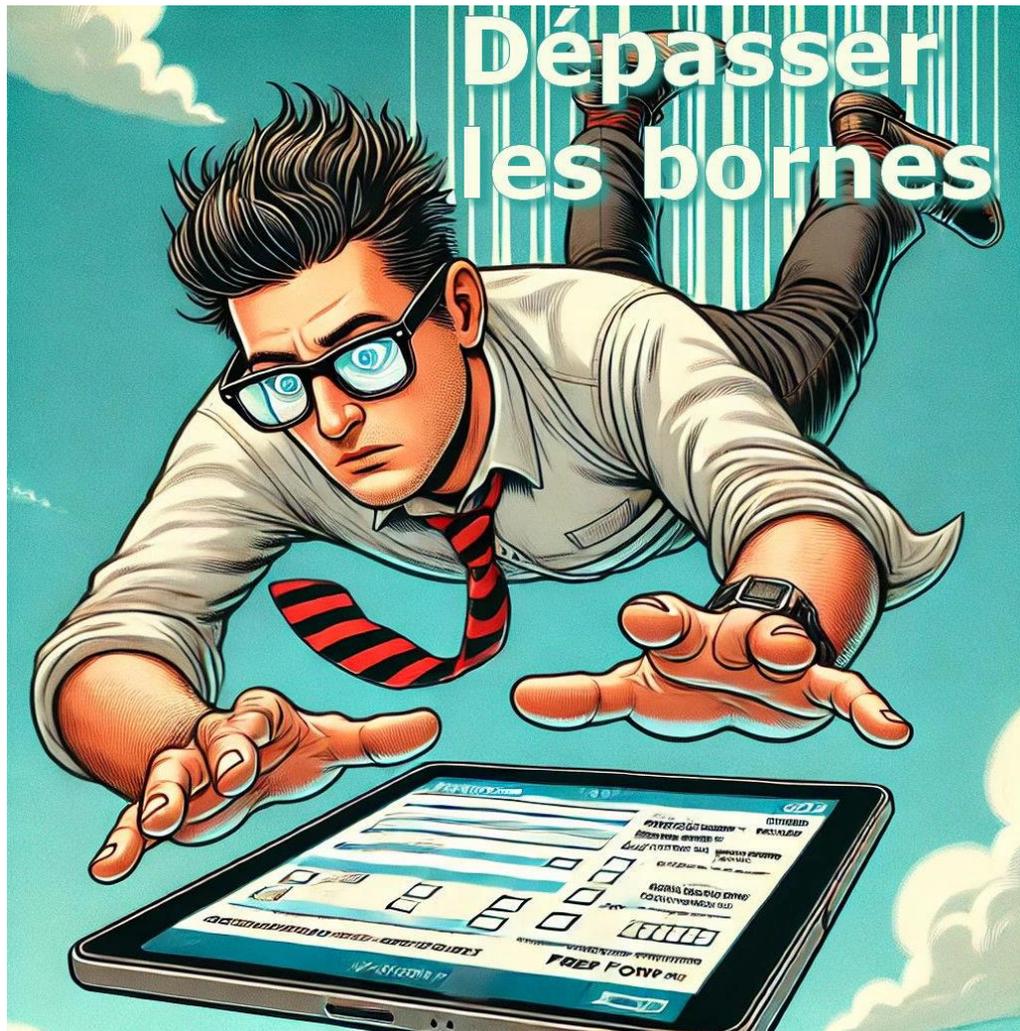




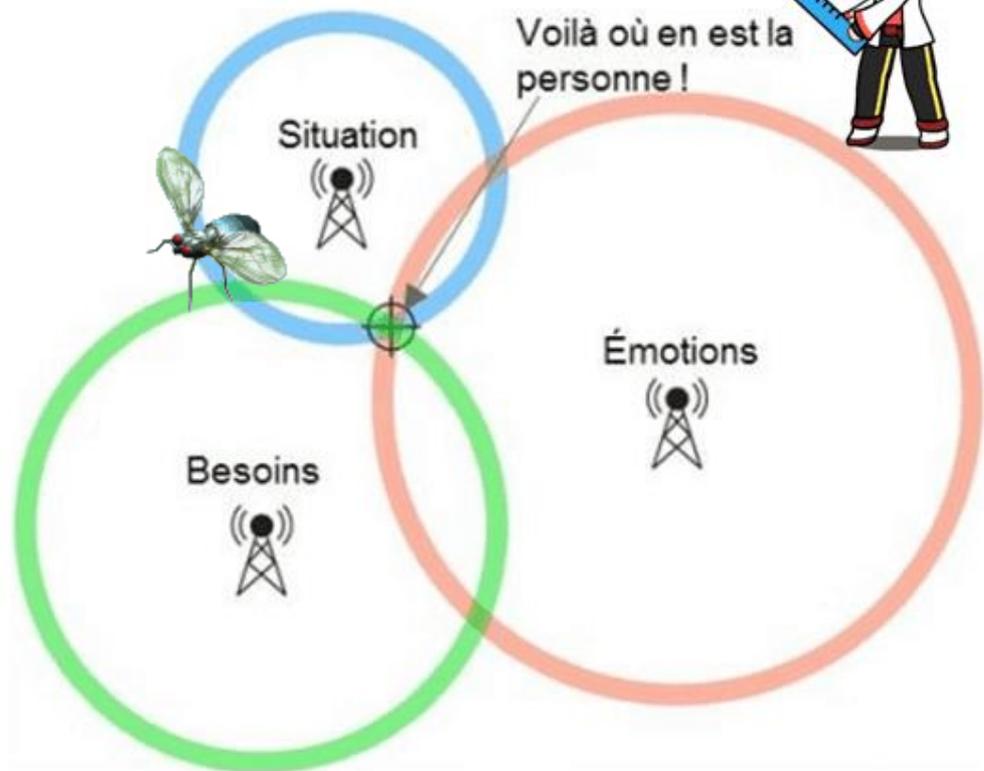




# Dépasser les bornes

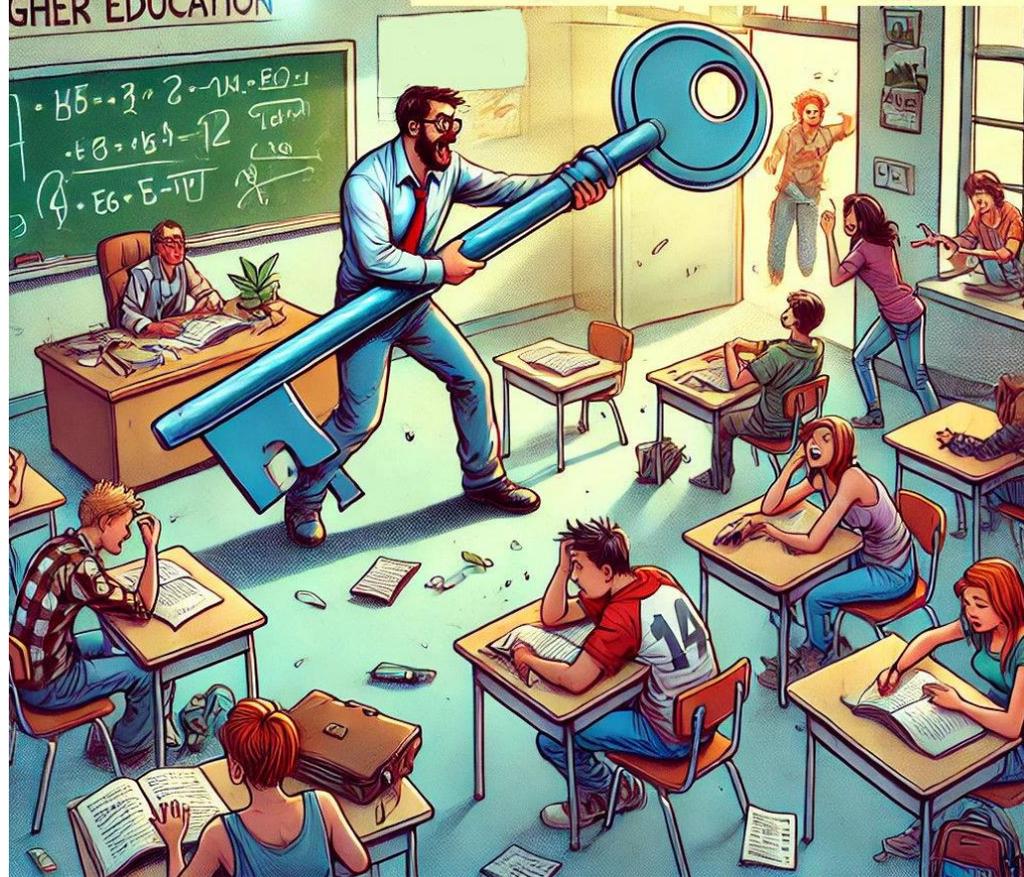


# Ecouter et observer



TEACHING IN  
HIGHER EDUCATION

# La galère du prof





# SERENA

Approche hybride de  
l'apprentissage

# La naissance d'ELIZA



Années 1960

Création au MIT par Joseph Weizenbaum



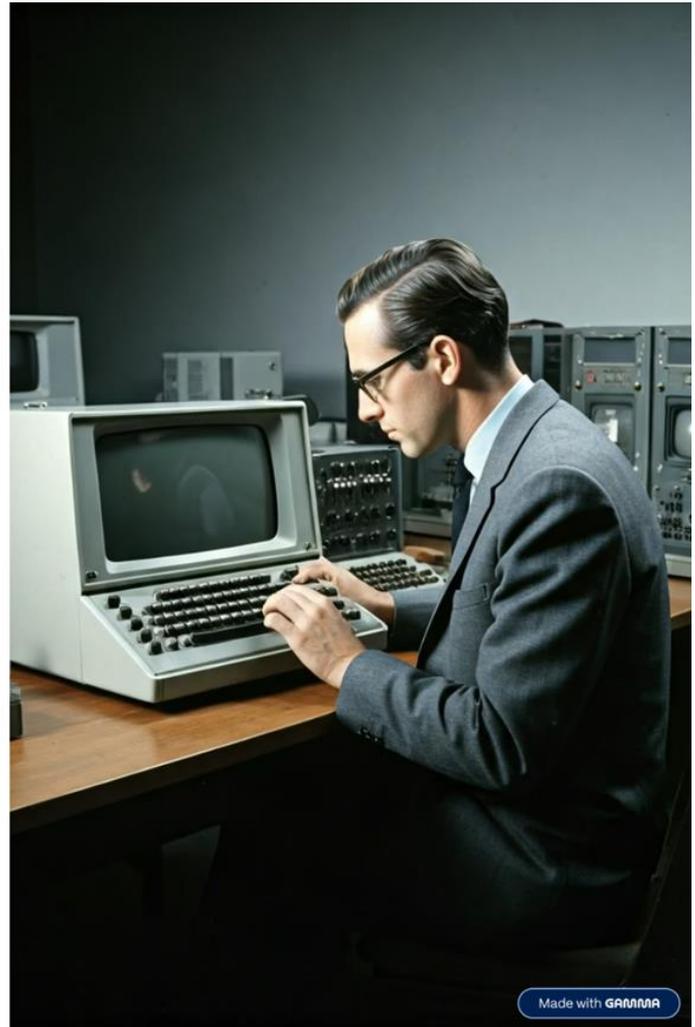
Innovation

Premier programme conversationnel



Fonctionnement

Simulation d'un psychothérapeute rogérien



# Exemple de conversation

## Patient

"Je me sens triste ces derniers temps."

"Mon père me traite mal."

"Je fais des cauchemars."

## ELIZA

"Pourquoi vous sentez-vous triste ?"

"Parlez-moi plus de votre famille."

"Que signifient ces rêves pour vous ?"

```
Welcome to
          EEEEE LL      IIII ZZZZZZ  AAAA
          EE      LL      II      ZZ  AA  AA
          EEEEE LL      II      ZZZ  AAAAAA
          EE      LL      II      ZZ  AA  AA
          EEEEE LLLLLL IIII ZZZZZZ  AA  AA

Eliza is a mock Rogerian psychotherapist.
The original program was described by Joseph Weizenbaum in 1966.
This implementation by Norbert Landsteiner 2005.

ELIZA: Is something troubling you ?
YOU:   Men are all alike.
ELIZA: What is the connection, do you suppose ?
YOU:   They're always bugging us about something or other.
ELIZA: Can you think of a specific example ?
YOU:   Well, my boyfriend made me come here.
ELIZA: Is it important to you that your boyfriend made you come here ?
YOU:   He says I'm depressed much of the time.
ELIZA: I am sorry to hear that you are depressed.
YOU:   It's true. I am unhappy.
ELIZA: Can you explain what made you unhappy ?
YOU:   █
```

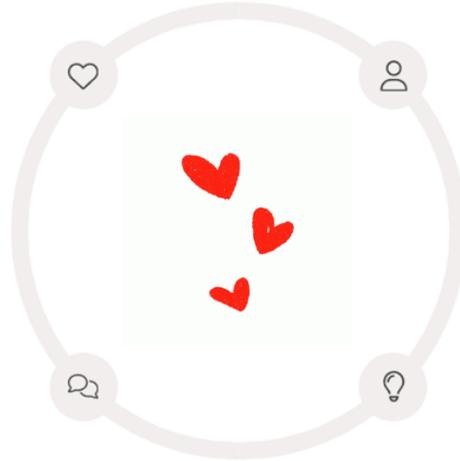
# L'effet ELIZA

## Attachement émotionnel

Lien affectif avec la machine

## Confidence

Partage de secrets personnels



## Anthropomorphisme

Attribution d'intelligence humaine

## Projection

Interprétation subjective des réponses



# SERENA

Approche hybride de  
l'apprentissage

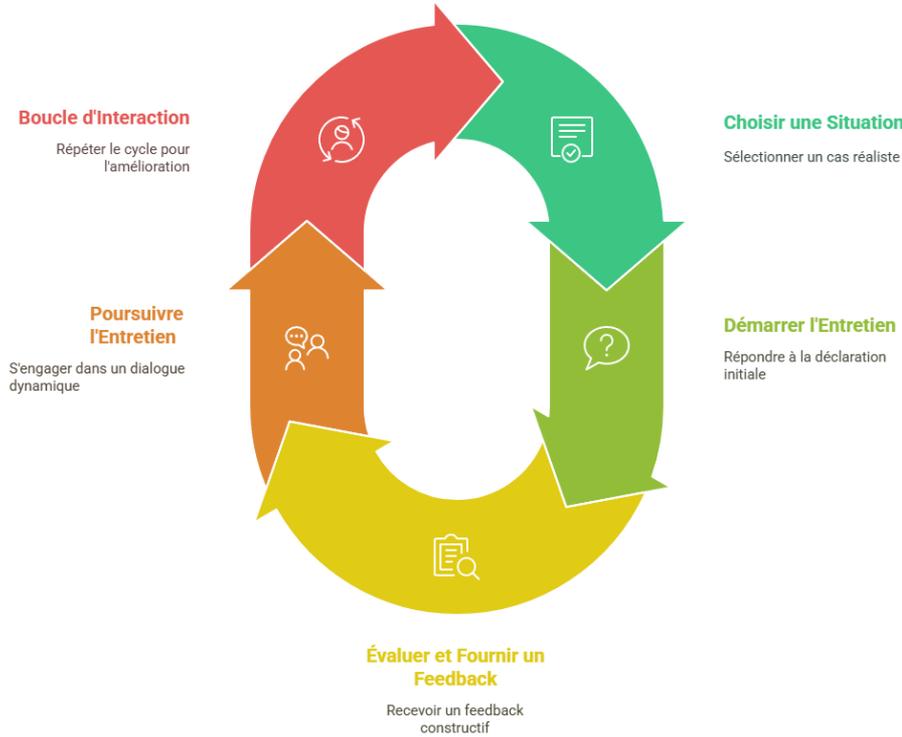


# SERENA

1. L'étudiant choisit une situation dans une banque de cas
2. Il démarre l'entretien en répondant à une première déclaration
3. SERENA évalue sa réponse et fournit un feedback constructif
4. L'IA poursuit l'entretien en jouant la personne en difficulté
5. Cette boucle d'interaction et feedback continue jusqu'à résolution



## Cycle d'Entretien Interactif

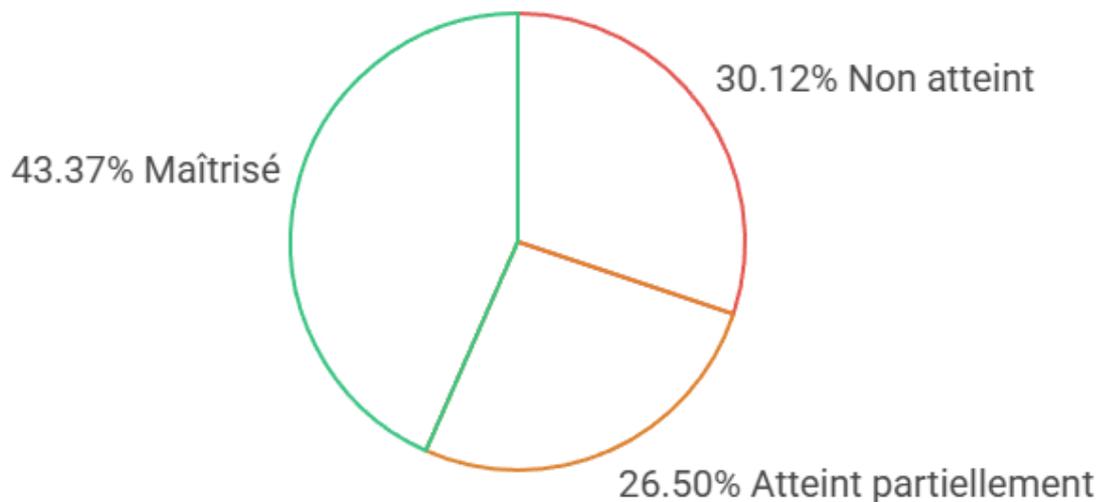


1. L'étudiant choisit une situation dans une banque de cas
2. Il démarre l'entretien en répondant à une première déclaration
3. SERENA évalue sa réponse et fournit un feedback constructif
4. L'IA poursuit l'entretien en jouant la personne en difficulté
5. Cette boucle d'interaction et feedback continue jusqu'à résolution



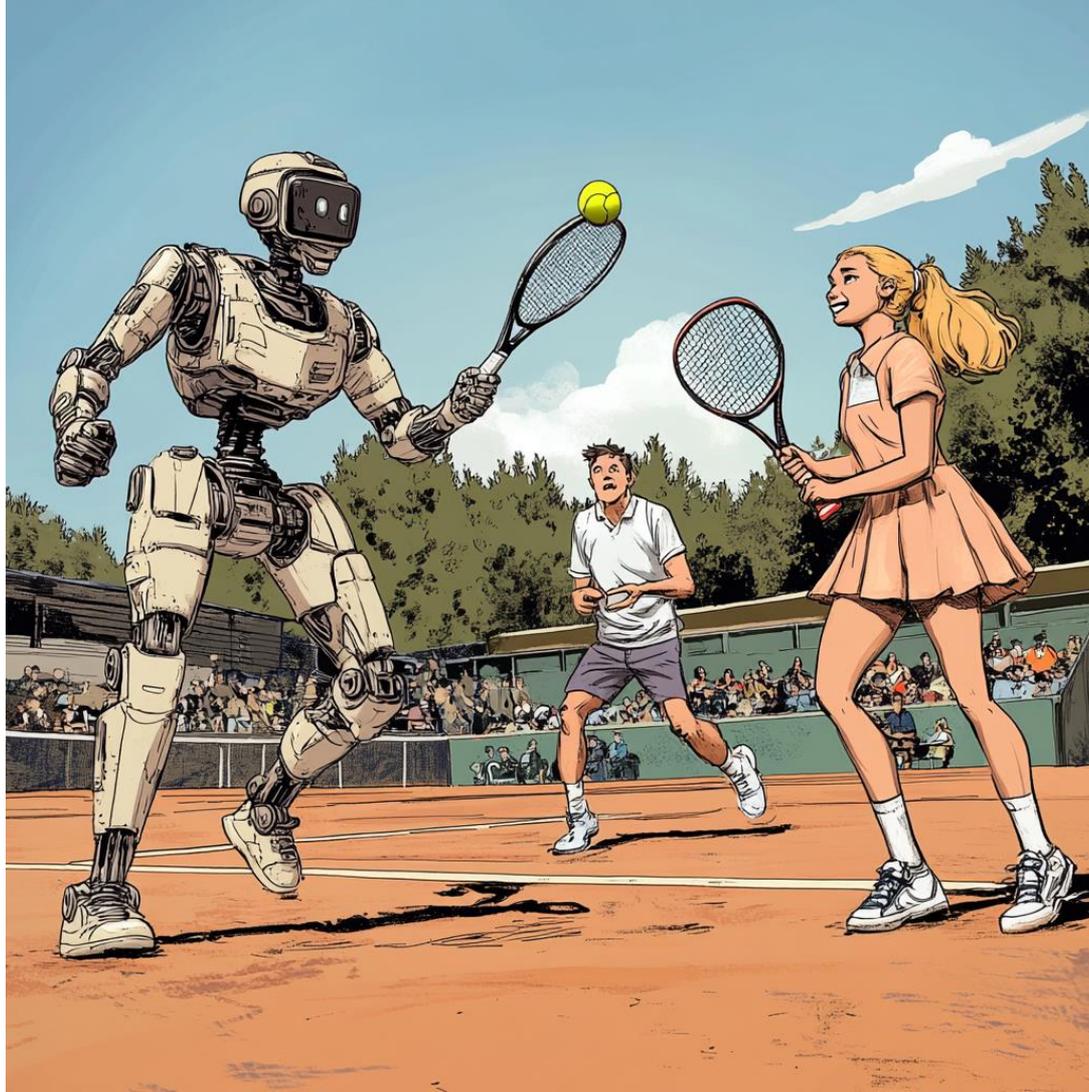
## Analyse des résultats

### Niveaux de compétence des apprenants en écoute active



# BILAN ?





## Autres apports de l'intelligence artificielle

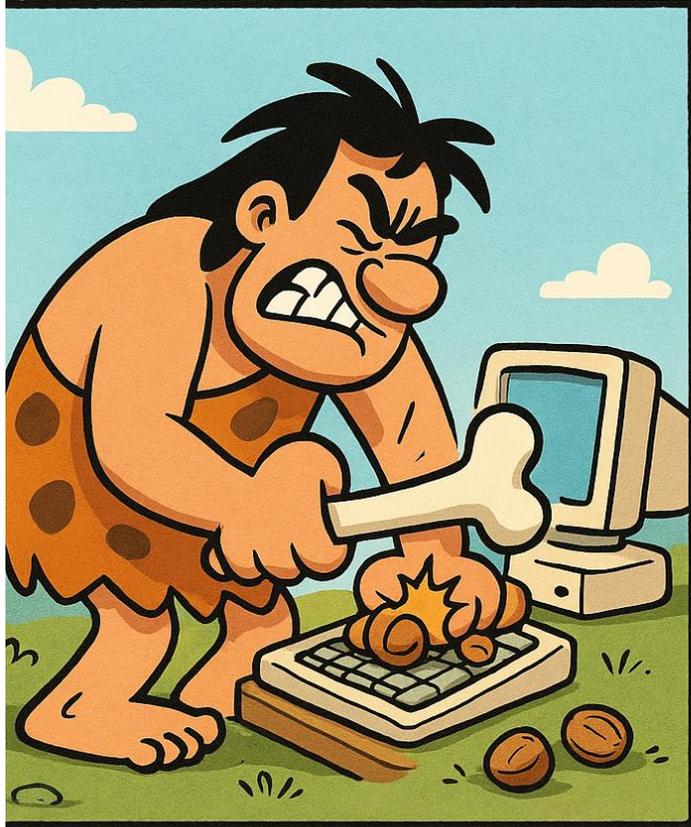
1. La création de chansons destinées à l'aide à la mémorisation
2. La création d'assistants destinés à interagir avec les contenus du cours
3. L'analyse de conflits rencontrés dans la pratique professionnelle

## Perspectives

1. Transfert dans la pratique
2. La validation avec un deuxième test
3. Certains assistant IA demandent à être peaufinés

# Conclusions

# CONCLUSIONS









FIN